

# REGULAMIN WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW NA USŁUGI EDUKACYJNE NA ROK SZKOLNY 2021/2022

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

W przypadku wyboru opcji płatności z góry za cały rok Klientowi przysługuje możliwość wykorzystania Vouchera o wartości 100 zł na kolejny wybrany kurs w roku szkolnym 2021/2022.

## §2. WARUNKI VOUCHERA

1. Voucher jest jednorazowy do wykorzystania na wybrany przez Klienta kurs.
2. Voucher ma określony termin ważności, do wykorzystania w roku szkolnym 2021/2022
3. Voucher obowiązuje na wszystkie usługi edukacyjne z wyłączeniem oferty na kursy intensywne.
3. Voucher może być wykorzystany jedynie w całości. Jeżeli wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera, to cała wartość Vouchera zostanie uznana za wykorzystaną. Jeżeli wartość usługi jest wyższa niż wartość Vouchera, wartość Vouchera jest odejmowana od wartości i pozostała kwota pozostaje do zapłacenia.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
5. Voucher nie podlega wymianie oraz sprzedaży osobom trzecim.
6. Voucher może być wykorzystany jedynie na uczestnika którego dotyczy płatność roczna. Nie ma możliwości przeksięgowania wartości Vouchera na innego uczestnika Kursu.
7. Wykorzystując Voucher w procesie zamówienia Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.

## §3. REALIZACJA VOUCHERA

Realizacja Vouchera możliwa jest jedynie poprzez kontakt telefoniczny z działem obsługi klienta dostępnym pod numerem 500 965 135 od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 - 19:00.

Podczas rozmowy z konsultantem należy podać:

- a) numer Vouchera podanego w przesłanej wiadomości e-mail
- b) nazwę usługi na którą ma zostać zrealizowany Voucher
- c) imię i nazwisko uczestnika kursu

## §4. REKLAMACJE

Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące Voucherów należy zgłaszać na adres e-mail: [info@tutore.eu](mailto:info@tutore.eu), z tytułem maila "Reklamacja Voucher". Reklamacje złożone drogą inną niż wiadomość e-mail nie będą rozpatrywane.